

## 1. Descrição

A fim de prover comunicação entre aplicações diferentes fornecendo soluções de integração de sistemas, o TraceGP disponibiliza um serviço de cadastramento de novas Demandas através de um WebService. Através deste WebService é possível criar e modificar demandas a partir de qualquer sistema que possa acessá-lo; as informações serão cadastradas diretamente no banco de dados do TraceGP.

Dessa forma o cliente tem a possibilidade de implementar a rotina de criação de demandas diretamente em seu sistema de gestão, com a interface desejada, respeitando os parâmetros necessários para execução do mesmo.

É importante lembrar que o WebService viabiliza somente a criação e modificação das demandas, ou seja, não é possível consultar demandas através de outra interface que não a do TraceGP.

A wsdl do serviço pode ser acessada pelo link <http://dominio:porta/trace-webservices/CriarDemandaServiceImpl?wsdl>, sendo dominio:porta o endereço de acesso do TraceGP.

## 2. Serviços do Web Service

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Nome                  | <b>criarDemanda</b>                 |
| Descrição             | Serviço de criação de demanda.      |
| Parâmetros de entrada | @ <a href="#">param demandaWSTO</a> |
| Retorno               | Objeto do tipo RetornoDemandaWS     |

|                       |                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>alterarDemanda</b>                                                          |
| Descrição             | Serviço de atualização dos campos/atributos e estado/etapa (fluxo) de demanda. |
| Parâmetros de entrada | @ <a href="#">param demandaWSTO</a>                                            |
| Retorno               | Objeto do tipo RetornoDemandaWS                                                |

|                       |                                          |
|-----------------------|------------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarDemanda</b>                     |
| Descrição             | Busca dados de uma demanda               |
| Parâmetros de entrada | @ <a href="#">param idDemanda - Long</a> |
| Retorno               | Objeto do tipo DemandaWSTO               |

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarHistoricoDemanda</b>       |
| Descrição             | Busca o histórico de uma demanda    |
| Parâmetros de entrada | @param idDemanda - Long             |
| Retorno               | Objeto do tipo HistoricoDemandaWSTO |

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarOcorrenciasDemanda</b>      |
| Descrição             | Busca as ocorrências de uma demanda  |
| Parâmetros de entrada | @param idDemanda - Long              |
| Retorno               | Objeto do tipo OcorrenciaDemandaWSTO |

|                       |                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>criarDemandaModelo</b>                                      |
| Descrição             | Serviço de criação de demanda a partir de um modelo de demanda |
| Parâmetros de entrada | @param demandaWSTO<br>@param idModelo                          |
| Retorno               | Objeto do tipo RetornoDemandaWS                                |

|                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>anexarDocumento</b>                                                                                                                                                                                                      |
| Descrição             | Serviço responsável por anexar um documento a demanda                                                                                                                                                                       |
| Parâmetros de entrada | @param idDemanda - Long<br>@param documento - byte[]<br>@param nomeDocumento - String<br>@param descricaoDocumento - String<br>@param idTipoDocumento - Long<br>@param areaGerencia - String<br>@param responsavel - String |
| Retorno               | RetornoDemandaWS                                                                                                                                                                                                            |

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Nome                  | <b>buscarUsuarioLogin</b>  |
| Descrição             | Busca o usuário pelo login |
| Parâmetros de entrada | @param login - String      |
| Retorno               | UsuarioWSTO                |

|                       |                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarUsuarioNome</b>                               |
| Descrição             | Busca usuários por nome, é feito um like para pesquisa |
| Parâmetros de entrada | @param nome - String                                   |
| Retorno               | UsuarioWSTO[] - array                                  |

|                       |                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarDominiosAtributo</b>                                           |
| Descrição             | Busca os domínios dos atributos<br>Utilizado em atributos do tipo LISTA |
| Parâmetros de entrada | @param idAtributo - long                                                |
| Retorno               | DominioAtributoWSTO[] - array                                           |

|                       |                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarCategoriasAtributo</b>                                                                  |
| Descrição             | Busca as categorias dos itens do atributo<br>Utilizado em atributos do tipo ARVORE e MULTI_COMBO |
| Parâmetros de entrada | @param idAtributo - long                                                                         |
| Retorno               | CategoriaAtributoWSTO[] - array                                                                  |

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| Nome                  | <b>buscarDestinosFormulario</b>                |
| Descrição             | Lista todos os destino do formulário informado |
| Parâmetros de entrada | @param idFormulario - long                     |
| Retorno               | DestinoWSTO[] - array                          |

## 3. Tipos de Dados

| Objeto      | DemandaWSTO    |                                                                                                                         |
|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atributo    | Tipo           | Descrição                                                                                                               |
| Título      | String         | Título da Demanda – máximo 150 caracteres                                                                               |
| formulario  | Long           | Id do Formulário da demanda                                                                                             |
| destino     | Long           | Id do Destino da demanda                                                                                                |
| uo          | Long           | Id da Unidade Organizacional. Nota: durante a criação, a uo da demanda será a mesma do solicitante.                     |
| criador     | String         | Id do usuário criador da demanda                                                                                        |
| solicitante | String         | Id do usuário solicitante da demanda. Utilizado apenas na criação da demanda. Se for omitido, o criador será utilizado. |
| motivo      | String         | Motivo                                                                                                                  |
| responsavel | String         | Id do responsável pela demanda                                                                                          |
| atributos   | AtributoWSTO[] | Array de atributos da demanda                                                                                           |
| idDemanda   | long           | <b>Este campo é obrigatório para alterar a demanda</b>                                                                  |
| estado      | long           | Id do estado desejado                                                                                                   |

| Objeto   | AtributoWSTO |                |
|----------|--------------|----------------|
| Atributo | Tipo         | Descrição      |
| id       | Long         | Id do atributo |

|       |        |                                                                |                                                                                                  |            |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| valor | String | Valor do atributo, sua formatação depende do tipo do atributo: |                                                                                                  |            |
|       |        | Tipo                                                           | Descrição                                                                                        | Exemplo    |
|       |        | <i>Booleano</i>                                                | S ou N                                                                                           | -          |
|       |        | Data                                                           | dd/MM/yyyy                                                                                       | 20/01/12   |
|       |        | Monetário                                                      | 999.999,99                                                                                       | 1.200,99   |
|       |        | Lista                                                          | Id do domínio do atributo, ver tabela <i>DOMINIOATRIBUTO</i>                                     | 10         |
|       |        | <i>Lista Múltipla escolha</i>                                  | Ids dos domínios do atributo, separados por vírgula.                                             | 10,5,4,7   |
|       |        | Árvore Multi Combo                                             | Ids das categorias do atributo, separados por vírgula. Ver tabela <i>CATEGORIA_ITEM_ATRIBUTO</i> | 1,9,5,3    |
|       |        | Hora                                                           | HH:mm                                                                                            | 23:45:00   |
|       |        | <i>Documento</i>                                               | Id do Documento                                                                                  | 5          |
|       |        | Número                                                         | 99999999                                                                                         | 1500       |
|       |        | Projeto                                                        | Ids dos projetos separados por vírgula.                                                          | 520,499,52 |
|       |        | Usuário<br>Empresa<br><i>UF</i><br><i>Destino</i><br><i>UO</i> | Ids das entidades separados por vírgula.                                                         | 1,2,5,4    |
|       |        | <i>Texto</i><br><i>HTML</i><br><i>Área Texto</i>               | String                                                                                           | -          |

| Objeto   | RetornoDemandaWS |                                                             |
|----------|------------------|-------------------------------------------------------------|
| Atributo | Tipo             | Descrição                                                   |
| codigo   | Inteiro          | (0) – Erro<br>(1) - Sucesso                                 |
| id       | Long             | Identificador de retorno (Id da Demanda ou Id do Documento) |

|           |          |                                                               |
|-----------|----------|---------------------------------------------------------------|
| mensagens | String[] | Mensagens de retorno para o caso de ocorrer erro (codigo = 0) |
|-----------|----------|---------------------------------------------------------------|

| Objeto   | UsuarioWSTO |                                     |
|----------|-------------|-------------------------------------|
| Atributo | Tipo        | Descrição                           |
| id       | String      | Identificador do Usuário no TraceGP |
| nome     | String      | Nome do Usuário                     |
| login    | String      | Login do Usuário                    |

| Objeto   | DominioAtributoWSTO |                          |
|----------|---------------------|--------------------------|
| Atributo | Tipo                | Descrição                |
| id       | long                | Identificador do Domínio |
| titulo   | String              | Título do Domínio        |

| Objeto   | CategoriaAtributoWSTO |                                        |
|----------|-----------------------|----------------------------------------|
| Atributo | Tipo                  | Descrição                              |
| id       | long                  | Identificador da Categoria do Atributo |
| titulo   | String                | Título da Categoria                    |

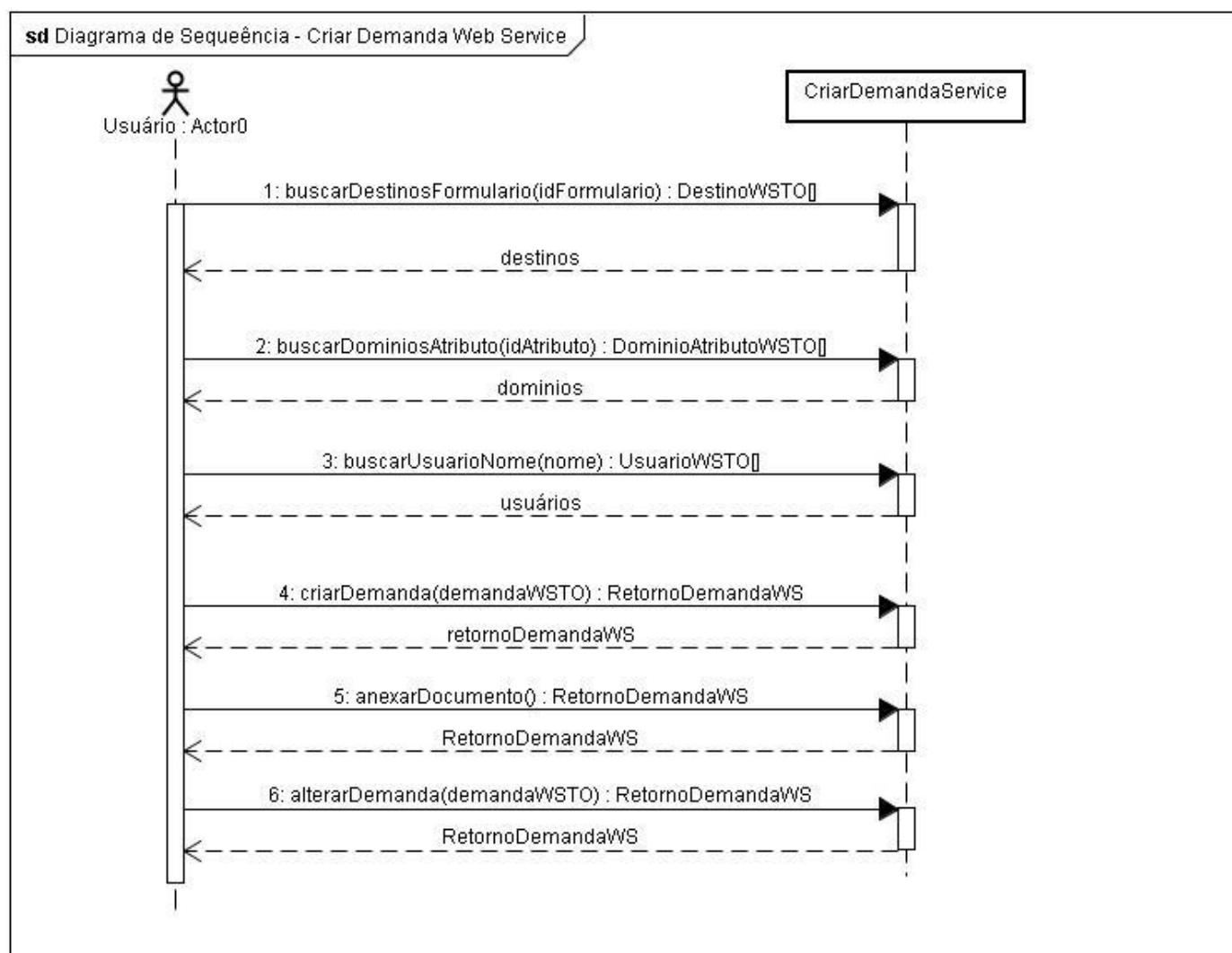
| Objeto   | DestinoWSTO |                          |
|----------|-------------|--------------------------|
| Atributo | Tipo        | Descrição                |
| id       | long        | Identificador do Destino |
| titulo   | String      | Título do Destino        |

| Objeto    | OcorrenciaDemandaWSTO |                                                   |
|-----------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| Atributo  | Tipo                  | Descrição                                         |
| assunto   | String                | Assunto da ocorrência                             |
| data      | String                | Data da ocorrência no formato dd/MM/yyyy HH:mm:ss |
| idUsuario | String                | Id do Usuário que cadastrou a ocorrência          |
| tipo      | String                | Tipo de ocorrência                                |

| Objeto        | HistoricoDemandaWSTO |                                                  |
|---------------|----------------------|--------------------------------------------------|
| Atributo      | Tipo                 | Descrição                                        |
| dataAlteracao | String               | Data da alteração no formato dd/MM/yyyy HH:mm:ss |

|                          |        |                                                |
|--------------------------|--------|------------------------------------------------|
| destino                  | Long   | Id do Destino da demanda                       |
| estado                   | Long   | Id do Estado da demanda                        |
| idResponsavelAtendimento | String | Id do Usuário responsável pelo atendimento     |
| idUsuarioModificador     | String | Id do Usuário que realizou a mudança de estado |
| motivo                   | String | Motivo da modificação de Estado                |

## 4. Diagrama de Sequência



## 5. Exemplo 1: envelope soap para alteração de demanda - ENVIO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ser="http://service.demanda.tracegp.com"
xmlns:to="http://to.relatorio.tracegp.com" xmlns:to1="http://to.tracegp.com">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:alterarDemanda>
      <ser:atributos>
        <ser:id>{ID_ATRIBUTO_1}</ser:id>
        <ser:valor>{VALOR_ATRIBUTO_2}</ser:valor>
      </ser:atributos>
      <ser:atributos>
        <ser:id>{ID_ATRIBUTO_2}</ser:id>
        <ser:valor>{VALOR_ATRIBUTO_2}</ser:valor>
      </ser:atributos>
      <ser:criador>{CRIADOR}</ser:criador>
      <ser:destino>{DESTINO}</ser:destino>
      <ser:estado>{ESTADO}</ser:estado>
      <ser:formulario>{FORMULARIO}</ser:formulario>
      <ser:idDemanda>{ID_DEMANDA}</ser:idDemanda>
      <ser:motivo>{MOTIVO}</ser:motivo>
      <ser:titulo>{TITULO}</ser:titulo>
      <ser:uo>{UO}</ser:uo>
    </ser:alterarDemanda>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



---

```
</ser:alterarDemanda>  
</soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```

## 6. Exemplo 2: envelope soap para alteração de demanda - RETORNO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ser="http://service.demanda.tracegp.com">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:alterarDemandaResponse>
      <ser:out>
        <ser:codigo></ser:codigo>
        <ser:id></ser:id>
        <ser:mensagens>
          <!--Zero or more repetitions:-->
          <ser:string></ser:string>
        </ser:mensagens>
      </ser:out>
    </ser:alterarDemandaResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```